

## Teilnahmebedingungen

### *Anmeldung und Zahlungsbedingungen*

Mit Sicherheit haben Sie in unserem Prospekt einen Kurs gefunden, der Ihren Zielen und Vorstellungen entspricht. Deshalb heißt unsere Empfehlung. Bitte frühzeitig buchen.

Füllen Sie bitte das Anmeldeformular aus und senden Sie es an Sutherland Travels. Unseren Reiseverträgen liegen die nachstehenden Bedingungen zugrunde. Sie ergänzen das Reisevertragsgesetz. Durch Ihre Anmeldung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung, den Insolvenzversicherungsnachweis, die Rechnung mit der Bitte um eine Anzahlung in Höhe von 10% des Reisepreises. Dieser Betrag wird auf die Gesamtkosten des Kurses angerechnet. Gleichzeitig erhalten Sie ein Programmbeispiel des gebuchten Kurses, Infoblätter für die Gastfamilie bzw. für den Kurs in Toronto/Kanada. Vor der Reise finden Informationsabende statt, zu denen eine schriftliche Einladung erfolgt. Die Reiseunterlagen mit ausführlichem Programm sowie die Anschrift der Gastfamilie erhalten Sie rechtzeitig vor Reisebeginn. Der Restbetrag der Reisekosten ist 14 Tage vor dem Reiseternin fällig. Wird der Angemeldete vertreten z.B. durch einen Erziehungsberechtigten, so steht der Vertreter als Gesamtschuldner für den Vertragspflichtigen ein.

### *Im Kurspreis enthalten bei Kursen in England und Wales sind:*

Unterricht entsprechend der gewählten Kursart. Unterkunft bei ausgewählten Familien mit Vollpension, bzw. im College. Reise vom Abfahrtsort Limburg zum Kursort, und zurück im Reisebus. Sorgfältige Betreuung während der Reise und des Aufenthalts in England / Wales. Shuttle-Service mit Bussen (hin und zurück) für alle Programmpunkte, Ausflüge, Besichtigungen und Unternehmungen, wie bei den Kursen beschrieben, inkl. Eintrittsgelder. Tägliche Freizeitgestaltung, Musicalbesuch, Insolvenzversicherung.

*Für Kanada und Frankreich siehe jeweilige Kursbeschreibung*

### *Im Kurspreis nicht enthalten sind:*

Freiwillige Versicherungen, Taschengeld, Verpflegung während der Hinreise.

### *Rücktritt des Teilnehmers von der Reise*

Informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, wenn Sie Ihre Buchung rückgängig machen wollen oder müssen. Bei Rücktritt werden Ihnen 60€ als Bearbeitungsgebühr und Ausgleich für die bereits entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Dies entfällt, wenn eine Ersatzperson benannt werden kann. Nicht zahlen oder nicht erscheinen gelten nicht als Rücktritt.

### *Rücktritt des Veranstalters*

Sollte eine Mindestteilnehmerzahl von 20 Schülern pro Kurs einmal nicht erreicht werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. Hiervon werden Sie schnellstmöglich (spätestens 6 Wochen vor dem Reiseternin) informiert und es wird Ihnen ein Alternativangebot unterbreitet. Dieses Angebot können Sie ablehnen, ohne dass dadurch Kosten entstehen. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet.

Stört ein Teilnehmer trotz Abmahnung weiterhin nachhaltig die Durchführung der Reise, sind wir berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, ebenso bei Verletzung von Rechtsnormen, Alkohol- oder Drogenmissbrauch. Unser Anspruch auf den Reisepreis bleibt dabei erhalten. Durch das Verhalten und die deshalb ausgesprochene Kündigung bedingte Kosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

### *Leistungen und Leistungsänderungen*

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen im Prospekt und aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Die im Prospekt enthaltenen Angaben sind für den Veranstalter bindend. Unerhebliche Änderungen einzelner Reiseleistungen, die nach der Anmeldung notwendig werden und die nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind nur gestattet, soweit der Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigt wird.

### *Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften*

Für Großbritannien und Frankreich genügt ein gültiger Kinder-, bzw. Personalausweis. Für Kanada ist ein gültiger Reisepass erforderlich. Angehörige von Nicht-EU-Staaten müssen sich um ein notwendiges Visum bemühen.

### *Beanstandungen und Haftung*

Alle Teilnehmer müssen Mängel und Beanstandungen unverzüglich den Betreuern mitteilen und an deren Behebung bzw. Begrenzung mitwirken. Wenn Meldungen nicht sofort erfolgen, können wir die Mängel vor Ort nicht beheben. Solange der Teilnehmer durch eigenes Verschulden diesen Verpflichtungen nicht nachkommt, kann er den Reisepreis nicht mindern. Minderungsansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn wir während des Aufenthaltes von den Mängeln erfahren und Gelegenheit haben, diese zu beheben. Ansprüche wegen nichtvertragsmäßiger Erbringung der Reise hat der Teilnehmer innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber Sutherland Travels, Kaiserstrasse 17, 65611 Brechen, geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist können nur Ansprüche geltend gemacht werden, wenn der Teilnehmer ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist.